

**PREZADO CONSUMIDOR,**

*Parabéns pela aquisição de **MasterLona**®*

*O comprometimento com a qualidade deste produto fabricado pela **Matsuko Indústria**, presente em todo território nacional e diversos países da América Latina, proporcionará mais segurança para você e sua carga*

### **Termo de Garantia de Produto**

A cobertura **MasterLona**® é produzida com matérias-primas seletas e submetida a um rigoroso controle de qualidade, assegurando sua garantia pelo período de **12 (Doze) Meses**, a contar da data de aquisição pelo consumidor, contra eventuais defeitos de fabricação que venham afetar a integridade do produto ou o tornem impróprio para uso regular.

Para manter todos os benefícios de seu produto e usufruir da garantia de **MasterLona**®, basta seguir as instruções deste certificado:

#### **1) Recomendações de Uso**

- ✓ Lave sua **MasterLona**® frequentemente com água e sabão neutro;
- ✓ Utilize as argolas (ou ilhoses) para manter sua cobertura sempre bem fixada à carroceria, evitando que alguma ponta fique solta;
- ✓ Utilize sempre o lado correto de sua cobertura voltado para fora (avesso preto para dentro);
- ✓ Evite a utilização de cordas e cantoneiras sobre sua lona;
- ✓ Evite o contato direto de sua **MasterLona**® com produtos muito quentes, como por exemplo, o asfalto (neste caso, um espaço mínimo de 20 cm entre a cobertura e o material quente deve ser considerado);
- ✓ Evite arrastar sua **MasterLona**® sobre superfícies ásperas como asfalto, concreto, pedras, etc;
- ✓ Evite forçar sua lona contra cantos vivos da carga ou da carroceria;
- ✓ Evite o contato de sua **MasterLona**® com produtos químicos ou corrosivos (óleos/graxas/gasolina/etc).

#### **2) Solicitação da Garantia**

Diante da identificação de defeitos de fabricação na cobertura **MasterLona**®, o consumidor deverá contatar o fabricante **Matsuko Indústria Ltda** através do seguinte canal de comunicação, munido de documento fiscal que comprove a data de aquisição do produto:

**SAC** (Serviço de Atendimento ao Consumidor – **Matsuko**® **Indústria**)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h às 18h

Telefone: +55 (15) 3228-1972

[sac@matsuko.com.br](mailto:sac@matsuko.com.br)

#### **3) Inspeção e Troca de Produto**

Após requerimento da garantia (item 2), o fabricante irá inspecionar o produto para emissão de um laudo técnico. Se constatado o defeito ou vício do produto, imediatamente deverá ser realizado o conserto ou a troca do produto para o Consumidor.

#### **4) Exclusão da Garantia**

A Garantia de **MasterLona**® está condicionada ao seu correto manuseio, e poderá ser rescindido caso:

- ✓ Os danos do produto sejam decorrentes de acidentes, maus tratos ou uso inadequado;
- ✓ O produto tenha sofrido alterações tais como remendos, soldas, consertos, aplicação de argolas ou ilhoses não originais de fábrica.